



الأمانة العامة لمجلس الوزراء  
المركز المشترك للتنسيق والرصد

General Secretariat of the Council of Ministers  
Joint Coordination and Monitoring Center-JCMC

# JCMC

## دليل إعداد الخطة الإحترافية المشتركة

نموذج استرشادي من إعداد الأمانة العامة لمجلس الوزراء

المركز المشترك للتنسيق والرصد JCMC

الإصدار الثاني - كانون الأول ٢٠٢٠



الأمانة العامة لمجلس الوزراء  
المركز المشترك للتنسيق والرصد

General Secretariat of the Council of Ministers  
Joint Coordination and Monitoring Center-JCMC

# دليل إعداد الخطة الإحترازية المشتركة

نموذج استرشادي من إعداد الأمانة العامة لمجلس الوزراء

المركز المشترك للتنسيق والرصد JCMC

الإصدار الثاني - كانون الأول ٢٠٢٠

## الفهرست

الصفحة	المحتويات	ت
٧	الأهداف الإستراتيجية للخطة	١
٨	ملخص عن الحدث	٢
٩	السيناريوهات وإفتراضات التخطيط ومؤشرات الإنذار المبكر	٣
١٣	مجموعة العمل	٤
١٥	مهام ومسؤوليات مجموعة العمل	٥
١٨	آلية التنسيق	٦
١٩	التقييمات	٧
٢٠	إجراءات الإستعداد والتأهب	٨
٢٢	القائمة المرجعية لتفعيل خطة الطوارئ	٩
٢٣	الاستراتيجية العامة للاستجابة	١٠
٢٤	خطط الإستجابة للقطاعات	١١
٢٥	الموازنة الافتراضية	١٢
٢٧	الملاحق	١٣

## ١- المقدمة

الازمات والكوارث سواء الطبيعية منها Natural مثل الزلازل والفيضانات والجفاف أو الناشئة عن الأنشطة التي ينفذها الانسان Human-made مثل تسرب غاز او انسكابات نفطية أو تلوث كلها تستدعي عملاً مشتركاً ومنسقاً لمنع حدوثها او للتخفيف من آثارها الضارة.

وهذا الدليل الذي أعده المركز المشترك للتنسيق والرصد يهدف الى توفير معلومات استرشادية عملية للمؤسسات المشاركة في عملية التخطيط الإحترازي تمكنها من تحديد الثغرات ومعالجتها ونقاط القوة وتعزيزها ورفع حالة الإستعداد والتأهب فضلاً عن تحسين قدراتها على تقديم الإستجابة السريعة والكفؤة للحالات الطارئة.

أصدر المركز المشترك للتنسيق والرصد النسخة الأولى من الدليل عام ٢٠١٨ وتمت مشاركته مع مكاتب ممثلياته في المحافظات. وعلى أساسه أعدت مجموعة من الخطط لأبرز المخاطر المحتملة. ولغرض تحسين وتطوير العمل والاستفادة من الدروس المستنبطة من عمليات إعداد الخطط السابقة، تم اجراء بعض التعديلات والاضافات على هذا الدليل ليشتمل على ابواب مهمة أخرى تساهم في تحسين عملية التخطيط الاحترازي والاستجابة للازمات والكوارث.

## منافع التخطيط الإحترازي

- \* تساهم عملية التخطيط الإحترازي الفعالة في تمكين الافراد والفرق والمؤسسات من انشاء علاقات عمل يمكن ان تساهم في احداث فرق واضح في توفير الإستجابة وتنسيقها عند حدوث الازمة. فعندما يقوم الاشخاص بالعمل سويةً عند إعداد الخطة الإحترازية. سيتولد لديهم فهم عام عن التحديات والقدرات ومتطلبات العمل لكل جهة. وهذا سيساهم في إيجاد نوع من التعاون الفعال خلال الازمة.
- \* يوفر التخطيط الإحترازي فرصة لتحديد المعوقات والتركيز على الامور والقضايا الميدانية قبل حدوث الازمة. على سبيل المثال: يتيح التخطيط الإحترازي امكانية تحديد مواطن الضعف للسكان المعرضين للضرر والمناطق التي قد تشهد انتهاكات. فضلاً عن تقييم البنى التحتية الخاصة باللوجستيات كالمطارات والموانئ والطرق وسعة المخازن. وآليات التنسيق والقدرات المؤسسية.
- \* عند حدوث اي حالة طارئة فأن عامل ضيق الوقت يشكل واحداً من أبرز التحديات. ولذلك فان التخطيط الإحترازي يساهم في تحديد المشاكل وكيفية التعامل معها مسبقاً قبل حدوث الازمة.
- \* تساعد عملية التخطيط الإحترازي في تعزيز آليات التنسيق من خلال استخدامها باستمرار وتوضيح الادوار والمسؤوليات قبل حدوث الازمة.
- \* يساعد التخطيط الإحترازي المؤسسات على تحديد متطلبات التأهب لغرض العمل على تليبيتها قبل حدوث الازمة.
- \* ان الاستثمار في وضع خطة للتأهب لن يساعد في انقاذ الأرواح والممتلكات القيمة فحسب. بل سيقبل بالتأكيد من تكلفة الإستجابة.

المصدر: دليل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات التابعة للأمم المتحدة.

[https://interagencystandingcommittee.org/system/files/legacy\\_files/ia\\_cp\\_guidelines\\_publication\\_final\\_version\\_dec\\_2007.pdf](https://interagencystandingcommittee.org/system/files/legacy_files/ia_cp_guidelines_publication_final_version_dec_2007.pdf)

شكل رقم (1)

## ٢- الأهداف الاستراتيجية للخطة

- تهدف الخطة الإحترازية المشتركة لتحقيق وتنفيذ ما يلي:
- اجراء تحليل وتقييم للمخاطر وتحديد الثغرات ومعالجتها ونقاط القوة وتعزيزها ورفع حالة الإستعداد والتأهب، فضلاً عن تحسين قدرات المؤسسات على الحد من آثار الأزمات والكوارث.
  - ضمان إنقاذ حياة السكان المتضررين وايوائهم واغاثتهم وتوفير بيئة آمنة لهم.
  - ضمان المحافظة على الممتلكات الخاصة والعامه.
  - تحسين إدارة الإستجابة والتعافي المبكر لجميع القطاعات.
  - ضمان سرعة الإستجابة الإنسانية لتلبية الاحتياجات الأساسية للسكان المتضررين في كافة القطاعات الخدمية الضرورية: كالتسجيل، والغذاء، والماء، والصرف الصحي، والإصحاح البيئي، والمأوى، والمستلزمات غير الغذائية... الخ.
  - ضمان الإسراع في تعبئة الموارد وتنسيق الأدوار بين مختلف المؤسسات الوطنية، والمحلية، والدولية، والأمية.
  - مراعاة مبادئ وأعراف العمل الإنساني المعمول بها دولياً والتي تتمثل في الإنسانية، والنزاهة، والحيادية، والاستقلالية ومبادئ الحماية، ومعايير الحد الأدنى للاستجابة التي تم إقرارها دولياً.

### ٣- ملخص عن الحدث

- توضح الفقرات في أدناه أبرز العناصر الرئيسية لملخص الحدث:
- تقديم شرح ملخص للسيناريو يتضمن: المناطق المتأثرة. حجم الضرر وإعداد المتضررين وعوامل حصول الخطر ومؤشرات الإنذار المبكر.
  - ملخص الاحداث السابقة المماثلة ومدى تكرارها.
  - اعمال وإجراءات التأهب مرتبة حسب الاولويات.
  - ملخص خطط الإستجابة وأبرز الأنشطة.
  - ترتيبات وآليات التنسيق والإدارة.
  - أبرز المعوقات التي قد تواجه العمل الميداني.
  - تقديرات التكاليف المتوقعة.
  - خرائط توضح المناطق المتوقع تأثرها بالحدث وحجم الضرر وغيرها من المعلومات الضرورية.

## ٤- السيناريوهات وافتراضات التخطيط ومؤشرات الإنذار المبكر

يتم صياغة سيناريوهات الازمة او الكارثة المحتملة (الاقبل احتمالاً. المحتمل. الأسوأ) حسب تحليل الخطر ومؤشرات الإنذار المبكر واحتمالية الحدوث والآثار المترتبة على ذلك.

سيناريو رقم (١)	
السيناريو (وصف موجز)	يتم تقديم شرح موجز عن مجريات الاحداث المتوقعة للحدث الطارئ متضمناً العناصر الواردة في أدناه.
منطقة الحدث الطارئ	
التركيبة السكانية (اعتبارات النوع الاجتماعي (الجنس). المجموعات الضعيفة (الهشة). المستفيدين المستهدفين)	
تحليل الخطر وتحديد احتمالية الحدوث والآثار الرئيسية والثانوية التي يمكن ان تنجم عن الخطر الاساسي. الشكل رقم (٢)	
تحديد عوامل حصول الخطر Triggers ومؤشرات الإنذار المبكر (يوضع مخطط لآلية الرصد والابلاغ وحسب نوع الخطر)	
أبرز العوامل التي تفاقم نقاط الضعف والهشاشة	
عدد السكان المتضررين	
الآثار على حياة السكان (وفيات، إصابات، سبل العيش. وهل سيؤدي الى نزوح)	
الآثار على المساكن. الممتلكات. سبل العيش	
الآثار على البنى التحتية والمرافق الخدمية	



سيناريو رقم (١)	
السيناريو (وصف موجز)	يتم تقديم شرح موجز عن مجريات الاحداث المتوقعة للحدث الطارئ متضمناً العناصر الواردة في أدناه.
القدرات والقابليات المتوفرة للاستجابة	
افتراضات التخطيط	
معوقات الإستجابة المتوقعة	
الاحتياجات ذات الاولوية	
إضافة خريطة توضح مناطق حدوث الخطر والكثافة السكانية والبنى التحتية المتضررة والموارد المتوفرة للاستجابة بضمنها (مراكز الاخلاء والايواء والطرق والمستشفيات وغيرها)	
<p>يعد المرجع المعنون (Review of Practice) لريتشارد شولارتون. مصدراً مهماً لدراسة موضوع السيناريوهات.</p> <p><a href="https://odihpn.org/wp-content/uploads/2007_networkpaper059.pdf/04/">networkpaper059.pdf/04/https://odihpn.org/wp-content/uploads/2007</a></p>	



## ٤- ٢- إفتراضات التخطيط

الشكل رقم (٣) يبين بعض الأمثلة على إفتراضات التخطيط

### أمثلة على إفتراضات التخطيط

- \* قد يستلزم تقديم المساعدة وتلبية إحتياجات ما يقارب ١٠٠,٠٠٠ - ١٥٠,٠٠٠ عائلة نازحة في عدة مناطق مختلفة.
- \* في حال تعرض شبكة المياه الى أضرار فان المجتمعات المتضررة لن تتمكن من الحصول على المياه الصالحة للشرب ما يستلزم التفكير في طرق بديلة لإيصال المياه.
- \* قد يهاجر الرعاة نتيجة للجفاف الى مناطق فيها مصادر محدودة للمياه والمراعي. وعليه فان زيادة إعداد الحيوانات حول نقاط المياه سيؤدي الى زيادة الامراض وبالنهاية الى هلاك الماشية. كما إن زيادة تركيز إعداد السكان في منطقة معينة مع مواشيهم قد يؤدي الى زيادة التوتر بين المجتمع المضيف والسكان المهاجرين.
- \* قد تؤدي الفيضانات الى تعطيل الأنشطة التعليمية لحوالي ١٠٠,٠٠٠ طفل فضلاً عن تعرض حوالي ٥٥,٠٠٠ طفل دون سن الخامسة الى سوء التغذية.
- \* سوء الوضع الأمني قد يؤدي الى قطع الاتصال بين منطقتين وبذلك يؤدي الى قطع الطرق التي تستخدم لتجهيز المواد الى الاسواق والسكان.

المصدر: دليل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات التابعة للأمم المتحدة.

[https://interagencystandingcommittee.org/system/files/legacy\\_files/ia\\_cp\\_guidelines\\_publication\\_final\\_version\\_dec\\_2007.pdf](https://interagencystandingcommittee.org/system/files/legacy_files/ia_cp_guidelines_publication_final_version_dec_2007.pdf)

شكل رقم (٣)

## ٥- مجموعة العمل

تقوم ممثلية المركز المشترك للتنسيق والرصد بتشكيل مجموعة عمل تضم ممثلين عن الدوائر والجهات القطاعية والهيئات الوطنية المعنية. إضافة الى جمعية الهلال الأحمر العراقي. ومنظمات ووكالات الامم المتحدة والمنظمات المحلية NGOs والدولية INGOS من أجل وضع خطة إحترازية مشتركة تهدف إلى رسم السيناريوهات المتوقعة للحدث الطارئ، ووضع أطر للاستجابة الإنسانية للقطاعات الخدمية ذات الصلة. وتشتمل القائمة التالية على عدد من القطاعات الرئيسية:

- قطاع المأوى وتسجيل النازحين والإدارة لمراكز الايواء.
- قطاع الصحة.
- قطاع الماء والصرف الصحي والإصحاح البيئي.
- قطاع الامن الغذائي.
- قطاع اللوجستيات.
- قطاع التنسيق.
- التنسيق المدني العسكري (بحسب الازمة الراهنة).
- قطاع الكهرباء.
- الدفاع المدني.
- قطاع البلديات.
- قطاع الحماية والامن.
- قطاع التوعية والاعلام.

الجدول رقم (١) يبين مجموعة العمل المقترحة. وبالإمكان إضافة أو حذف القطاعات وبحسب قرار مجموعة العمل وبما يتلائم مع المتطلبات والاحتياجات الضرورية.

تتكوّن مجموعة العمل من الجهات التالية:					
البريد الإلكتروني	رقم الجوّال	وظيفة مسؤول الاتصال	إسم مسؤول الاتصال (أصيل وبديل لكل جهة)	القطاع	المؤسسة / المنظمة
			الأصيل		
			البديل		

جدول رقم (١)

## ٦- مهام ومسؤوليات مجموعة العمل

تحت إشراف ممثلية المركز المشترك للتنسيق والرصد تكون مجموعة العمل للخطة الإحترازية (المشار إليها لاحقاً بـ "مجموعة العمل") مسؤولة عن الإعداد والتنفيذ الكفوء والفعال لأنشطة التخطيط الإحترازي بين الجهات القطاعية وهم:

- ◆ ممثل عن.....
- ◆ ممثل عن.....
- ◆ ممثل عن.....
- ◆ ممثل عن.....
- ◆ ممثل عن.....

كما قد ينضم أيضاً لمجموعة العمل أعضاء بصفة إستشارية وهم:

◆ ممثلون عن بعثة الأمم المتحدة لمساعدة العراق UNAMI، البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة UNDP، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية OCHA، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة UNICEF، والمفوضية العليا السامية لشؤون اللاجئين UNHCR، وبرنامج الاغذية العالمي WFP، ومنظمة الصحة العالمية WHO، ومنظمة الهجرة الدولية IOM، وغيرها من الوكالات الاممية والمنظمات الدولية والمحلية.

التأكد من أن تكون المنظمات الدولية والمحلية مسجلة اصولياً قبل دعوتها الى مجموعة العمل.

◆ وتتولى مجموعة العمل المهام التالية:

- ◆ تنسيق الأنشطة المتعلقة بعملية التخطيط الإحترازي بين الجهات كافة، ويشمل:
- الإعداد لعملية التخطيط الإحترازي المشترك.

- إشراك كافة المعنيين على المستوى الوطني والمحلي ذوي الصلة في الخطط الإحترازية الخاصة بكل قطاع.
- تحليل المخاطر ووضع السيناريوهات، ووضع إفتراضات التخطيط.
- تحديد الأهداف والاستراتيجيات.
- تحديد ترتيبات الإدارة والتنسيق.
- وضع خطط الإستعداد والإستجابة والتعافي.
- دمج وتجميع خطط القطاعات.
- الإشراف على تنفيذ وتقييم أنشطة الإستعداد والجاهزية والإستجابة والتعافي.
- ◆ إتاحة وتجهيز الدعم الفني والتقييمات المطلوبة لدعم أنشطة التخطيط الإحترازي المشترك.
- ◆ حصر وتعبئة الموارد البشرية والمادية اللازمة لعملية التخطيط المشترك.
- ◆ تنسيق جهود التعريف وكسب التأييد على المستوى الوطني والمحلي لعملية التخطيط الإحترازي المشترك.
- ◆ التنسيق مع الجهات المعنية كافة فيما يخص الأنشطة والتدابير اللازمة لتعزيز الإستعداد والقدرة على الإستجابة.
- ◆ مراجعة الخطة الإحترازية المشتركة بصفة دورية (كل ستة أشهر) ومصادقتها من قبل الإدارة العليا في المحافظة بالتنسيق مع المركز المشترك للتنسيق والرصد.
- ◆ توثيق الدروس المستنبطة من الحدث ومخرجات عمليات التخطيط والإستجابة وضمان إتاحتها للشركاء كافة.
- ◆ متابعة تنفيذ الخطة المشتركة في حالة وقوع الحدث/ الخطر وتحديثها وإصدار تقارير المتابعة الى الجهات المختصة.
- ◆ تحديد المهام والأدوار والمسؤوليات لمجموعات العمل داخل القطاعات.
- ◆ رصد ومتابعة مؤشرات الإنذار المبكر المتعلقة بالحدث الطارئ وإبلاغ الجهات المختصة بها.

- ❖ تحديد الثغرات ومواطن الضعف في كل قطاع والعمل على معالجتها.
- ❖ إدارة المعلومات وإصدار التقارير عن الوضع والحالات الطارئة ومشاركتها مع أصحاب الشأن بالوقت المناسب والآلية المعدة لهذا الغرض.
- ❖ إستخدام التقنيات الحديثة في تنفيذ الاعمال ذات الصلة والإستفادة من أفضل الممارسات الدولية في مجال إدارة الازمات والكوارث.



## ٧ - آلية التنسيق

تشرف ممثلية المركز المشترك للتنسيق والرصد على إجراءات وآليات وأدوات التنسيق. وضمان تنفيذ مخرجات عملية التخطيط الإحترازي من قبل جميع القطاعات المشاركة في الخطة الإحترازية المشتركة. كما ينبغي على ممثلية المركز المشترك للتنسيق والرصد تفعيل هيكل وآلية الإستجابة المبينة في الجدول رقم (٢) وذلك بالتنسيق مع الإدارة العليا في المحافظة. بما يضمن الجاهزية وسرعة وفاعلية تقديم الإستجابة الإنسانية في حال وقوع الأزمة أو الكارثة. وعليه تقوم ممثلية المركز المشترك بالتنسيق مع الجهات القطاعية والمؤسسات الوطنية والمحلية والدولية المشار إليها في الجدول رقم (٣)، وذلك لتكوين آلية موحدة للتنسيق. كما سيتولى المركز المشترك للتنسيق والرصد - المقرر العام أيضاً دعم وإسناد هذه الآلية وذلك من أجل تنسيق الجهود والموارد المتاحة كافة. وتقوم مجموعة العمل برسم مخطط يبين هيكلية التنسيق بين الجهات المختلفة ولجميع المراحل.

ممثلية المركز المشترك للتنسيق والرصد قائد مجموعة التخطيط							
مجموعة عمل التخطيط الإحترازي المشترك							
دائرة.....	مديرية.....	مؤسسة.....	فرع.....	منظمة.....	جمعية.....	مقر.....	فريق المتطوعين.....

جدول رقم (٢)

ممثلية المركز المشترك للتنسيق والرصد قائد مجموعة القطاعات والمؤسسات الداعمة										
قطاع الصحة	قطاع الماء والصرف الصحي والإصحاح البيئي	قطاع الأمن الغذائي	قطاع اللوجستيات	قطاع التنسيق المدني العسكري	قطاع الكهرباء	قطاع الدفاع المدني	قطاع البلديات	قطاع الحماية والأمن	قطاع الاعلام	قطاع
المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات	المؤسسات

جدول رقم (٣)

## ٨- التقييم

تشكل مجموعة العمل فريق التقييم المشترك لغرض جمع المعلومات وإجراء المسوحات السريعة لتقييم الأوضاع لكل مرحلة من مراحل الازمة المتضمنة (الحد من المخاطر، التأهب والإستعداد، الإستجابة، والتعافي) باستخدام نماذج للتقييم تتلائم مع متطلبات وإحتياجات كل مرحلة.

### ➡ مراحل إجراء التقييم:

نوع المعلومات	المرحلة الاولى / التقييم الأولي
	يقوم فريق التقييم المشترك بإجراء تقييم للمنطقة المتوقع حدوث الازمة أو الكارثة فيها. باستخدام النموذج الذي يتم إعداده والاتفاق عليه من قبل مجموعة العمل.
المرحلة الثانية / التقييمات السريعة	
	<p>١- يقوم فريق التقييم المشترك بإستكمال تقييم سريع خلال ٤٨ ساعة من حدوث الازمة. بإستخدام نموذج لتقييم الأوضاع يعد لهذا الغرض. وتقدم النتائج تعريف أولي للأوضاع وتسلط الضوء على مجالات الإستجابة الفورية.</p> <p>٢- ستقوم المجموعات القطاعية، إذا لزم الأمر، بتنظيم تقييمات محددة خاصة بالقطاعات كمتابعة للنتائج المستخلصة من التقييمات السريعة. وستكفل المجموعات القطاعية بإبلاغ الفريق المشترك بخطط التقييم لتجنب الازدواجية.</p>
المرحلة الثالثة / تقييم متطلبات الإنعاش السريع	
	<p>١- يقوم فريق التقييم المشترك بجمع المعلومات الخاصة بحصر الأضرار في الممتلكات العامة والخاصة</p> <p>٢- حجم الضرر من جراء الازمة، التكلفة التقديرية للأضرار وتنفيذ أنشطة الإنعاش المبكر لضمان عودة المواطنين لممارسة حياتهم الطبيعية.</p> <p>٣- التدخلات الضرورية لدعم سبل العيش والانعاش الاقتصادي.</p>

## ٩- إجراءات الإستعداد والتأهب

إجراءات الإستعداد والتأهب تهدف إلى رفع كفاءة المؤسسات والقطاعات من خلال تنفيذ عدد من الأنشطة وكما يلي:

- التدريب وبناء القدرات.
- مراجعة وتحديث الخطط ومراجعة التقييمات.
- تحديث النظام المعلوماتي وبناء قواعد البيانات وإعداد الخرائط الضرورية.
- تهيئة المخازن والمستودعات.
- صيانة الأجهزة والمعدات.
- تنفيذ برامج للتوعية عن مخاطر الازمات والكوارث.
- تنفيذ التمارين العملية والمحاكات.
- ويمكن أن تشمل الاجراءات أية أعمال فنية يمكن أن تقوم بها القطاعات مثل تدعيم وصيانة السداد الترابية في حالة الفيضان، أو توفير مصادر الطاقة البديلة (مولدات) وغيرها..

تهيئة فرق العمل، والمتطوعين وتنمية مهاراتهم وتعزيز قدراتهم في عدة جوانب وكما يلي:

- تفعيل ورفع كفاءة آليات التنسيق على المستوى الاتحادي والمحلي.
- توفير موارد مالية وبشرية لمجموعة العمل.
- جمع البيانات الأساسية المتاحة وتصنيفها حسب الحاجة (العمر، النوع، الاحتياجات الخاصة، طبيعة ديموغرافية وطبوغرافية المنطقة والخدمات واللوجستيات المتوافرة).
- تحديد الشركاء المحليين المنفذين، سواء مؤسسات حكومية أو غير حكومية أو دولية، والبدء في التواصل وتكوين علاقات معهم.
- تعزيز ورفع كفاءة دور العلاقات العامة لمثلية المركز المشترك

- للتنسيق والرصد والشركاء في التعامل مع وسائل الإعلام المختلفة حول الازمات والكوارث.
- بناء قدرات وتطوير مهارات العاملين في مجال العمل الإنساني في:  
  - ◆ خطط الإستجابة الإنسانية (SRP, HRP).
  - ◆ معايير الإستجابة الإنسانية Sphere Standards.
  - ◆ إدارة خلايا الأزمة / Crisis Operation Units / Cells.
  - ◆ إدارة المخيمات.
  - ◆ التقييم السريع للاحتياجات.
  - ◆ التنسيق.
  - ◆ إدارة المعلومات وتحليلها وإعداد التقارير.
  - ◆ البحث والإنقاذ.
  - ◆ مهارات تقديم الإستجابة الأولية First Response.
  - ◆ اية تدريبات ضرورية أخرى.

- التدريب الجيد والإعداد المسبق للعاملين يعزز من جهود الإستعداد والتأهب لمواجهة الازمات ويقلل من الخسائر والأضرار.
- ضرورة ان تقوم المؤسسات بوضع خطط بما يتناسب مع احتياجاتها واحتياجات العاملين فيها لتنفيذ الإجراءات المذكورة في هذه الفقرة.

شكل رقم (٤)

## ١٠ - القائمة المرجعية لتفعيل خطة الطوارئ

التفاصيل	الجهة القطاعية	نوع النشاط او المهمة	الزمن - التوقيت
		الإستعداد - التأهب	قبل التفعيل
		رصد الحالة او الخطر	قبل التفعيل
		تفعيل خطة الطوارئ	التفعيل
		التحقق من المخزون وتوفر الامدادات	خلال ٢٤ ساعة من التفعيل
		الإستجابة الأولية	خلال ٢٤ ساعة من التفعيل
		التقييم	خلال ٧٢ ساعة من التفعيل
		رصد الإستجابة وبيان الأثر	خلال ٩٦ ساعة من التفعيل

يمكن تعديل هذه القائمة بحسب نوع الحالة الطارئة.

## ١١ - الإستراتيجية العامة للإستجابة

تهدف الإستراتيجية العامة للإستجابة إلى ضمان تقديم إستجابة سريعة ومستندة إلى البراهين ومتكاملة وجيدة التنسيق وتمتلك الموارد الكافية، ويلخص الجدول في أدناه هذه الركائز.

الإستراتيجية العامة للإستجابة	
تهدف إستجابة الطوارئ إلى تقديم المساعدات للمتضررين واحتاجين مع بدء تفعيل الخطة وتستمر الى نهاية الحالة الطارئة. وسيتم إعادة تقييم الأوضاع بشكل مستمر لضمان توفير الإستجابة الإنسانية الملائمة.	النطاق
تنفيذ مجموعة من الأنشطة المتفق عليها فور تفعيل الخطة بناءً على المعطيات والمؤشرات والتقييمات المعدة مسبقاً ودون التضحية بالسرعة. وسيقوم فريق العمل بإعداد تقييمات أخرى خلال مراحل الازمة المختلفة.	السرعة
توفر مجموعات العمل الحد الأدنى من خدمات الطوارئ المؤقتة والمتكاملة والمحددة مسبقاً للمتضررين والعابرين ومنها إنشاء نقاط خدمة متعددة القطاعات في حالات الطوارئ على طول طرق الإخلاء الرئيسية) باستخدام خيام متنقلة (بمسافات محددة، كما سيتم استخدام نقاط الخدمة أيضاً لجمع الحد الأدنى من المعلومات وتوجيه إجراءات الإستجابة في مواقع الاخلاء. (وبحسب متطلبات الحدث).	الإستجابة المتكاملة
يوفر فريق العمل التوجيه الإستراتيجي وتنسيق إجراءات الإستعداد والإستجابة والتعافي بناءً على هياكل التنسيق المعدة لهذا الغرض لضمان التنفيذ الفعال والكفوء.	التنسيق
تعتمد الإستجابة الفورية على الموارد الموجودة والمخزونة مسبقاً وقد يشمل هذا الشركاء الذين يقومون بإعادة تخصيص الموارد أولياً من البرامج العادية من أجل رفع مستوى الإستجابة وفقاً لخطة الطوارئ.	الموارد

## ١١- اخطط الاستجابة للقطاعات

فيما يلي نموذج إسترشادي مفصل لخطة الإستجابة لكل قطاع:  
 ◆ للإسترشاد راجع الملاحق/ الملحق رقم (١)

قطاع .....			
المسؤوليات الرئيسية			
		المؤسسة قادة القطاع	
		المؤسسات الداعمة	
		الهدف الأسمى للقطاع	
		الأهداف المحددة	
أين؟	متى؟	من؟	الأنشطة الرئيسية
			الإستجابة الفورية (الثلاثة أيام الأولى)
			الإستجابة متوسطة الأجل
			الإستجابة طويلة الأجل
أين؟	المسؤوليات الرئيسية		من؟
			الشركاء المنفذون
			ترتيبات التنسيق
البريد الإلكتروني	رقم الجوال	الاسم	بيانات الاتصال بالمؤسسة قادة القطاع

يمكن استخدام نموذج الجدول أعلاه لتحديد الأنشطة الخاصة بالحد من الازمات والكوارث والتعافي من آثارها إضافة الى الجداول الخاصة بالإستجابة.

## ١٢ - الموازنة الإفتراضية

الموازنة الافتراضية المقترحة للخطة الإحترازية بحسب القطاعات ومصادر تمويلها:

- يتولى كل قطاع إعداد خطة تفصيلية تتضمن إجراءات وإحتياجات الحدّ من المخاطر والإستعداد والتأهب والإستجابة والتعافي من الحدث الطارئ المشار اليه في هذه الخطة ويسترشد بالأهداف الإستراتيجية الواردة وافتراضات التخطيط ومعلومات سيناريوهات الحدث.
- يتولى كل قطاع إعداد الانشطة التفصيلية بكل مرحلة من مراحل الازمة المتضمنة (الحدّ من المخاطر، الإستعداد والتأهب، الإستجابة، التعافي) وكلفها التخمينية
- يتولى فريق العمل مراجعة وجميع الخطط القطاعية، وإدراج التكاليف التخمينية لكل قطاع وكما مبين في الجدول أدناه.
- بالإمكان إضافة أو حذف القطاعات وبحسب قرار مجموعة العمل وبما ينسجم مع المتطلبات والاحتياجات الضرورية.

ملاحظات	مصادر التمويل			الموازنة المقترحة	القطاع
	دول مانحة	منظمات ووكالات دولية	حكومي		
					الصحة
					قطاع المأوى وتسجيل النازحين والإدارة لمراكز الايواء
					قطاع الماء والصرف الصحي والإصحاح البيئي
					قطاع الامن الغذائي



ملاحظات	مصادر التمويل			الموازنة المقترحة	القطاع
	دول مانحة	منظمات ووكالات دولية	حكومي		
					قطاع اللوجستيات
					قطاع التنسيق
					التنسيق المدني العسكري (بحسب الازمة الراهنة)
					قطاع الكهرباء
					قطاع الدفاع المدني
					قطاع البلديات
					قطاع الحماية والامن
					قطاع الاعلام
					مصادر تمويل الخطة الإحترازية وفق النسب المنوية

للاسترشاد راجع الملاحق/ الملحق رقم (٢)

يمكن استخدام الجدول أعلاه لإعداد الكلف التخمينية للأنشطة المتعلقة بجميع مراحل الازمة المتضمنة الحد من المخاطر والإستعداد والتأهب والإستجابة والتعافي.

## الملاحق

### ملحق رقم (١)

📌 ملاحظة/ تم وضع التفصيل الافتراضي كمحاكاة على سبيل المثال وبالإمكان التطبيق وفق الازمة الراهنة

#### قطاع المأوى وتسجيل النازحين وإدارة مراكز الايواء

##### المسؤوليات الرئيسية

إمشاء مخيمات واستقبال وإغاثة سريعة (ماء + طعام). إدارة وتسجيل وتحديد إحتياجات ضرورية. توزيع المنح المالية	وزارة الهجرة والمهجرين	المؤسسة قائدة القطاع		
تأمين الحماية للطرق ومواقع الخيمات ونقوافل المساعدات.	الدفاع	المؤسسات الداعمة		
تأمين الحماية للطرق ومواقع الخيمات ونقوافل المساعدات.	الداخلية			
تأمين وسائل النقل للأشخاص ومواد الإغاثة.	النقل			
تشكيل فرق صحية جواله وثابتة لكل مخيم.	الصحة			
توفير الاحتياجات الأساسية من الغذاء لكل مراحل النزوح.	التجارة			
توفير الآليات والمعدات اللازمة للاستخدامات العامة المياه والصرف الصحي ورفع النفايات.	النديات والأشغال العامة			
إيصال الكهرباء ونصب الأعمدة للمخيمات وتوفير المولدات.	الكهرباء			
توفير المستلزمات المختلفة وحسب الإمكانيات المتوفرة وتنسيق الجهد المحلي بالتعاون مع الوزارات والمنظمات الدولية.	الحكومات المحلية			
إنقاذ حياة وإيواء وإغاثة وتأمين كافة الاحتياجات الأساسية للنازحين داخل الخيمات.		الهدف الاسمي للقطاع		
ضمان توفير الخدمات الأساسية الضرورية داخل الخيمات والتي تتضمن التسجيل والحماية والمأوى والخدمات الصحية والغذاء والماء والصرف الصحي والنظافة.		الأهداف المحددة		
أين؟	متى؟	من؟	الأنشطة الرئيسية	المهمة
- أماكن تواجد النازحين	- فوراً	- وزارة ....	تأمين مياه معبأة لمدة ٣ أيام + سلات غذائية. توفير مرافق صحية متنقلة.	الاستجابة الفورية (الثلاثة أيام الأولى)

## المسؤوليات الرئيسية

<ul style="list-style-type: none"> <li>- أماكن تواجد النازحين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عند استقرار النازحين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دائرة.....</li> <li>- مديريات.....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير مياه صالحة للشرب عن طريق التناكر ومياه للطبخ والاستحمام + تحديد أراضي للحميم.</li> <li>- توفير مرافق صحية وحمامات.</li> <li>- توفير مستلزمات النظافة العامة.</li> <li>- توفير حبوب تقويم المياه.</li> <li>- توفير ونصب الحميم</li> <li>- توفير الأدوية للأمراض المزمنة</li> <li>- توفير المواد الغذائية</li> </ul>	<p>الإستجابة متوسطة الأجل</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الخيمات وأماكن تواجد النازحين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عند استقرار الأوضاع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تذكر الجهات...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير البسّ التحتية وربطها مع خدمات البلدية.</li> <li>- النوعية الصحية (غسل اليدين)</li> <li>- إدارة النفايات</li> <li>- الاستمرار بتوفير المواد الغذائية.</li> </ul>	<p>الإستجابة طويلة الأجل</p>
<p>أين؟</p>	<p>المسؤوليات الرئيسية</p>	<p>من؟</p>		
<p>داخل الخيم</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تسجيل النازحين</li> <li>- إدارة الخيم</li> <li>- منح مالية</li> </ul>	<p>وزارة الهجرة والمهجرين</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الهلال الأحمر العراقي</li> <li>- وزارة التجارة.</li> <li>- الحكومة المحلية.</li> <li>- المجتمع المضيف</li> <li>- WFP</li> </ul>	<p>الشركاء المنفذون</p>
<p>داخل الخيم</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توزيع سلة غذائية</li> <li>- مفردات البطاقة التموينية</li> <li>- إدارة</li> <li>- توعية وزيادة اللحمة الوطنية</li> <li>- سلات غذائية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وزارة الصحة.</li> <li>- الحكومات المحلية.</li> <li>- منظمات المجتمع المدني.</li> <li>- WHO</li> <li>- UNDP</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اللقاحات</li> <li>- توفير علاجات للأمراض المزمنة</li> <li>- حملات توعية</li> </ul>			

### المسؤوليات الرئيسية

داخل الخيم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير مدارس</li> <li>- توفير الكادر التدريسي</li> <li>- توفير القرطاسية</li> <li>- توفير مقاعد الدراسة</li> <li>- حملات توعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وزارة التربية</li> <li>- وزارة التعليم العالي</li> <li>- UNICEF</li> <li>- UNESCO</li> </ul>	الشركاء المنفذون
داخل الخيم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير المياه الصالحة للشرب والتنظيف.</li> <li>- الصرف الصحي.</li> <li>- رفع النفايات.</li> <li>- تعليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وزارة البلديات والأشغال العامة</li> <li>- UNICEF</li> </ul>	
داخل الخيم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير الأمن للمخيم</li> <li>- إدارة ومتابعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الدفاع + الداخلية</li> <li>- الحكومات المحلية</li> </ul>	
		- متابعة إدارة الخيم عن طريق الاجتماعات الدورية وتحديد فرق إدارة في الخيمات	ترتيبات التنسيق
البريد الإلكتروني	رقم الجوال	الإسم	بيانات الإتصال بالمؤسسة فائدة القطاع

### ملحق رقم (٢)

⬇ ملاحظة/ تم وضع التفصيل الافتراضي ك محاكاة على سبيل المثال وبالإمكان التطبيق وفق الازمة الراهنة

المبالغ التخمينية لقطاع الصحة في الخطة الإحترازية المشتركة تضعها دائرة الصحة علماً إن المبالغ أدناه هي تقريبية وقابلة للتغيير حسب المواقف والاحتياجات والتي قد تظهر في الميدان. لا سيما ان تلك المبالغ قد رصدت لسيناريو أزمة / كارثة افتراضية.

أولاً - محور المستشفيات المتنقلة والعيادات الطبيه المتنقله وسيارات الاسعاف

التسلسل	النشاط	العدد	الكلفة التخمينية	الكلفة الكلية
١			..... دينار عراقي	..... دينار عراقي
٢			..... دينار عراقي	..... دينار عراقي
٣			..... دينار عراقي	..... دينار عراقي
المجموع الكلي			..... دينار عراقي	..... دينار عراقي

ثانياً - محور الادوية والمستلزمات الطبية.

..... دينار عراقي

ثالثاً - حملات التعفير والتعقيم.

..... دينار عراقي

رابعاً - محور اللقاحات:

مجموع إحتياجات اللقاحات للمحافظة

❖ يتم تحديد الإحتياجات بالتفصيل

..... دينار عراقي.

المجموع الكلي: ..... دينار عراقي.

السيناريو الخاص بموازنة قطاع المأوى

تم ادرجه بشكل افتراضي:

- عدد الافراد الذين يحتاجون الى مأوى بواقع (.....) الف فرد .
- عدد الاسر التي تحتاج الى مأوى تقريبا (.....) الف اسرة أي بواقع معدل عدد افراد الاسرة الواحدة (٦) أفراد.
- القيم المالية الواردة في الخطة هي قيم افتراضية تقترب من الواقع بنسبة كبيرة.
- النشاطات الرئيسية التي تتبناها (تحدد الجهة.....) بشكل رئيسي هي :-  
- (توفير مأوى مؤقت) - (توفير مستلزمات غذائية وصحية) -  
(التنسيق مع الجهات الاخرى في تنفيذ أدوارها وحسب الامكانيات المتوفرة)

الهدف	التشاطر	الفئة المستهدفة	شركاء العمل	الكلفة للوحدة الواحدة	الكلفة الكلية
توفير مستلزمات المعيشة من الغذاء والماء والمستلزمات الحياتية الآخري .	توفير حصص غذائية . توفير ماء شرب واستخدامات آخري . توفير لوازم صحية معيشية . تسجيل أبتدائي للافراد المتضررين	(.....) دينار لكل فرد وتغطي فترة ( ٣ ) ايام . حصة الفرد يومياً (.....) دينار تقريباً	الحكومة المحلية الوزارات الاحادية ذات العلاقة وحسب نوع الاحتياج المنظمات الدولية ومؤسسات المجتمع المدني	(.....) دينار لكل اسرة اي $..... \times 6 = \dots$ دينار	
توفير مأوى مؤقت للأشخاص المتضررين	إنشاء مخيمات مؤقتة	الافراد الجدد وبواقع خيمة لكل اسرة وبواقع (٢٠) مخيم وكل مخيم يحتوي على (٥٠٠) خيمة . مع الملحقات .	الحكومة المحلية الوزارات الاحادية ذات العلاقة وحسب نوع الاحتياج المنظمات الدولية ومؤسسات المجتمع المدني	(.....) دينار	
إدارة واستكمال عملية تسجيل العوائل المتضررة	جمع بيانات الافراد المتضررين وانشاء قاعدة بيانات تقييم اوضاعهم وتوفير احتياجاتهم . إدارة الخيمات بالتنسيق مع الحكومات المحلية والهلال الاحمر	الجميع	الحكومة المحلية الوزارات الاحادية ذات العلاقة وحسب نوع العمل المنظمات الدولية ومؤسسات المجتمع المدني	وحدة القياس مجموعة عمل رصد وتقييم والذي يتطلب عملها شهرياً (.....) دينار لكل فريق عمل مع توفير مستلزمات عمل بمقدار (.....) دينار ويحتاج العمل الي (١٠) فرق عمل .	

السيناريو الخاص بموازنة قطاع الامن الغذائي

الكلف التخمينية لمفردات البطاقة التموينية خلال ستة أشهر  
وكما يلي:

قيمة حصة الفرد والطفل الواحد خلال ستة أشهر / دينار					قيمة حصة الفرد والطفل الواحد / كغم					حصة الفرد والطفل الواحد / كغم				عدد الاطفال	عدد الافراد	اسم المحافظة	
حليب اطفال	طحين	رز	زيت	سكر	حليب اطفال	طحين	رز	زيت	سكر	حليب اطفال	طحين	رز	زيت	سكر			

المبلغ النهائي بعد إضافة مبلغ 5 / الى المبلغ الاجمالي نتيجة تدبب الاسعار	المبلغ الاجمالي لـ (1) أشهر (فرد طفل)	اجمالي حصة المحافظة / اطفال	اجمالي حصة المحافظة / افراد	اجمالي حصة الطفل الواحد	اجمالي حصة الفرد الواحد	عدد الاطفال	عدد الافراد	اسم المحافظة
.....دينار عراقي	المبلغ الاجمالي المطلوب للمحافظة							

## ملحق رقم (٣)

## مراحل إدارة الأزمات والكوارث

## المرحلة الأولى: ما قبل الأزمة

- التخطيط (التنبؤ/ التوقع) للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها في المدى القريب/ المتوسط/ البعيد.
- إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.
- أخذ الإجراءات الوقائية لمنع حدوث الأزمة أو الكارثة أو التخفيف من آثارهما.
- الإستعداد للتعامل مع الأحداث.
- نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات.
- تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث.
- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة.

## المرحلة الثانية: أثناء الأزمة - مرحلة المواجهة والاحتواء.

- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها.
- تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة.
- القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.
- تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.
- متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقييمه. وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.



## المرحلة الثالثة: ما بعد الأزمة - مرحلة التعافي (الإنعاش المبكر).

- حصر الخسائر فى الأفراد والمنشآت.
- التأهيل وإعادة البناء / مرحلة إستئناف النشاط والحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
- تقييم الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والإستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.
- توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها.

## ملحق رقم (٤)

## تعريف عامة

❖ الكارثة: حدث طارئ وتعطيل خطير يعيق المجتمع المحلي أو المجتمع ككل عن أداء وظائفه مما يؤدي إلى خسائر إنسانية أو مادية أو اقتصادية أو بيئية واسعة النطاق، وإلى درجة تتجاوز قدرة المجتمع المتأثر على التصدي لتأثيرات هذا التعطيل اعتماداً على موارده الذاتية سواء كانت كوارث طبيعية كالزلازل و الفيضانات و السيول والابوئة والامراض والجفاف والعواصف الغبارية وغيرها أم من جراء الاعمال والانشطة التي يقوم بها الانسان كالحوادث التكنولوجية واعمال التخريب والحروب.

❖ الأزمة: هي أي حدث يحدث (أو من المتوقع أن يحدث) يؤدي إلى وضع غير مستقر وخطير يؤثر على فرد أو جماعة أو مجتمع بأسره. وتعتبر الأزمات تغيرات سلبية في الشؤون الأمنية أو الاقتصادية أو السياسية أو الاجتماعية أو البيئية، خاصة عندما تحدث فجأة، مع تحذيرات قليلة أو معدومة. هو مصطلح يعني "وقت الاختبار" أو "حدث الطوارئ".

❖ نظام الإنذار المبكر: اشعار السكان بالوسائل المتاحة بما في ذلك جمع المعلومات والمراقبة والتنبؤ وتبليغ الإنذار الى الجهات المعنية والمناطق المهددة بالمخاطر المحتملة بغية اعطائهم فرصة لحماية انفسهم وممتلكاتهم.

❖ مخاطر الكوارث: الخسائر المادية و البشرية وسبل المعيشة والخدمات المحتملة والتي يمكن ان تصيب مجتمع أو منطقة ما بسبب الكوارث. في فترة زمنية مستقبلية محددة.

❖ نظام معلومات الحد من مخاطر الكوارث: قاعدة معلومات متخصصة ومجموعة من القدرات المنهجية اللازمة لتوقع حدوث الكوارث وإعداد ونشر معلومات تحذيرية مفهومة وواضحة وفي الوقت المناسب للجمهور، لتمكين الأشخاص

والمجتمعات والمنظمات المهددة بالأخطار لتستعد وتتصرف بشكل مناسب وبالوقت الكافي للحدّ من الأضرار والخسائر.

التخطيط الإحترازي: أسلوب منظم للتفكير بالأنشطة والغايات بصفة مسبقة وعملية ادارية يتم التعرف من خلالها على احتمالات محددة من الاحداث والحالات التي تهدد البيئة أو المجتمع وتحليلها، وإعداد الترتيبات المسبقة التي تساعد على الإستجابة لهذه الاحداث او الحالات بفعالية وكفاءة حين حدوثها. من خلال اتخاذ الاجراءات المناسبة في الوقت المناسب.

التكيّف: التعديل في الانظمة البيئية أو الاجتماعية استجابةً لمؤثرات مناخية فعلية او متوقعة او لآثارها. بشكل يقلل من الاضرار المتوقعة.

التنسيق: هو عملية تنظيم الأشخاص والجماعات والمؤسسات كي يعملوا معاً على نحو ملائم وجيد من أجل تحقيق أهداف مشتركة.

الإنعاش المبكر: عملية متعددة الأبعاد للتعافي تبدأ في أوضاع إنسانية. وهي نهج متكامل ومنسق. باستخدام الآليات الإنسانية. من أجل التحويل المتدرج لفوائد الأنشطة الإنسانية إلى انتعاش مستدام من الأزمة. وإلى بناء للقدرة على مواجهة الأزمات. وتوفير فرص إنمائية.

الإستجابة الطارئة: المساعدة الفورية لضحايا الأزمات والنزاعات المسلحة لتمكينهم من البقاء على قيد الحياة. وتبدأ معظم عمليات الإستجابة في أعقاب فترة إشعار قصيرة كما أن فترة تنفيذها قصيرة (تكتمل عادة خلال سنة واحدة). أما الهدف الرئيسي من الإستجابة الطارئة فهو إنقاذ الأرواح.

الممارسة الجيدة: هي طريقة فعالة ومبتكرة ومُلهمة لإداء مهمة معينة. وتتسم بإمكانية نقلها كلياً أو جزئياً من أجل تطبيقها في أوضاع أو أماكن أو سياقات أخرى.

- ❖ التنفيذ: عملية تطبيق قرار أو خطة من خلال تنفيذ العمل المتفق عليه.
- ❖ الدروس المستفادة: هي النتائج التي يمكن تعميمها فيما يتجاوز الحالة المحددة. ويمكن أن تتضمن دروساً ذات صلة على نحو أوسع ضمن وضع البلد المعني، أو المنظمة، أو الحكومة، أو المجتمع الدولي، أو لجميع الأشخاص.
- ❖ الرصد: نظام يسمح بالمراقبة والقياس والتقييم على نحو مستمر للتقدم المحرز في عملية أو ظاهرة بغية اتخاذ إجراءات تصويبية.
- ❖ تعدد أصحاب المصلحة: نهج قائم على المشاركة ينهمك من خلاله المتأثرون بسياسة أو تدخل، والمشترون فيه، خصوصاً المستفيدين المقترحين. انهماكاً وثيقاً في عملية تحديد المشاكل والأولويات، ويتمتعون بسيطرة جيدة على تحليل الحلول والتخطيط لها وتنفيذها ورصدها.
- ❖ الجاهزية: القدرات والمعارف التي تطورها الحكومات، والمنظمات المهنية المتخصصة بالإستجابة، والمجتمعات المحلية، والأفراد، للتأهب والإستجابة بفاعلية لتأثير أحداث أو ظروف خطيرة جارية أو وشيكة أو مرجحة.
- ❖ استراتيجية: خطة مدروسة لتحقيق سياسية أو أهداف كبيرة، وغالباً على امتداد فترة زمنية طويلة. وتعتبر الاستراتيجية جسراً يربط بين تلك الأهداف وبين الأساليب أو الإجراءات الملموسة المستخدمة.
- ❖ خطر وجمعها أخطار: ظاهرة أو مادة أو نشاط بشري أو ظروف خطيرة يمكن أن تؤدي إلى خسارة في الأرواح أو إصابات أو آثار صحية أخرى أو ضرر بالممتلكات أو خسارة في سبل العيشة و الخدمات أو خلل اقتصادي واجتماعي أو ضرر بيئي.
- ❖ إدارة مخاطر الكوارث: العملية المنهجية التي تعزز من القدرة للتصدي ومواجهة الكوارث ضمن الموارد المتاحة من أجل



**JCMC**

طبع وتصميم  
الدائرة الهندسية - شعبة المطبعة

تخفيف الآثار السلبية للمخاطر وذلك باستخدام التوجيهات الإدارية والاجراءات التنظيمية والمهارات والقدرات العملية اللازمة لتطبيق هذه الاستراتيجيات والسياسات.

❖ الحد من مخاطر الكوارث: المفهوم والممارسات اللازمة للحد من مخاطر الكوارث من خلال الجهود المنهجية للسيطرة على العوامل المسببة لحدوث الكوارث، بما في ذلك الحد من التعرض للأخطار، وتخفيف قابلية الإنسان والممتلكات للتضرر، ومن هذه الجهود الإدارة الحكيمة للأرض والبيئة، وتحسين مستوى الإستعداد لمواجهة الأحداث السلبية.

❖ إدارة الطوارئ: تنظيم وإدارة الموارد، والمسؤوليات للتعامل مع كافة جوانب الطوارئ، وبصفة خاصة خلال مراحل الإستعداد والإستجابة والخطوات الأولية للتعافي.

❖ الإستعداد: المعرفة والقدرات التي تم تطويرها مسبقا من قبل الحكومات والمجتمعات والأفراد والمنظمات المعنية للتوقع والإستجابة والتعافي، بشكل فاعل، من الآثار المحتملة أو وشيكة الحدوث أو القائمة للحوادث والأحوال الخطرة.

❖ الإستجابة: تقديم الخدمات الطارئة والمساعدة المدنية أثناء وبعد وقوع الكارثة مباشرة، وذلك لحماية الأرواح والتقليل من التأثيرات الصحية وضمان السلامة العامة وسدّ الاحتياجات الأساسية للمتأثرين.

❖ التعافي: الترميم والتحسين، عند اللزوم، للمنشآت وسبل المعيشة والظروف الحياتية للمجتمعات المتأثرة، بما في ذلك بذل الجهود للحد من عوامل مخاطر الكوارث والاستفادة من الدروس المستنبطة عند وقوع الكارثة.

❖ التخفيف: التقليل أو الحدّ من الآثار السلبية للأخطار والكوارث المتعلقة بها.

❖ أخطار طبيعية: العملية أو الظاهرة الطبيعية التي قد تتسبب في خسائر في الأرواح أو الإصابات أو أثار على الصحة

أو خسارة في سبل المعيشة والخدمات أو خلل اجتماعي واقتصادي أو ضرر بيئي.

التوعية العامة: مدى المعرفة المشتركة والوعي العام عن مخاطر الكوارث والعوامل التي تؤدي لها. والأعمال التي قد تتخذ بصورة فردية أو جماعية للحد من التعرض للأخطار والتأثر بها.

تقييم المخاطر: منهجية تحديد طبيعة ومستوى المخاطر وتحديد الأولويات عن طريق تحليل الأخطار المحتملة وتقييم الظروف الحالية لمدى القابلية للضرر. والتي معاً قد تحدث أضرار للأفراد والممتلكات والخدمات وسبل المعيشة والبيئة التي يعتمدون عليها.

المرافق الحرجة: المنشآت الرئيسية والمرافق الفنية والبنى التحتية والأنظمة ذات الأهمية الاجتماعية والاقتصادية والعملية اللازمة للأداء الوظيفي للمجتمعات أو التجمعات. والتي يجب أن تستمر في عملها في الأحوال العادية أو في حالات الطوارئ.

تقييم الأثر البيئي: عملية يتم من خلالها تقييم العواقب البيئية لمقترح برنامج أو مشروع. و يؤخذ هذا التقييم في الاعتبار ضمن عمليات التخطيط واتخاذ القرار. ويهدف إلى الحد من الآثار السلبية للمشاريع والبرامج المقترحة على البيئة.

يستقبل المركز المشترك للتنسيق والرصد JCMC اية استفسارات  
او مقترحات بشأن هذا الدليل على عنوان البريد الإلكتروني التالي:

[jcmccomsec@gmail.com](mailto:jcmccomsec@gmail.com)

[www.JCMC.gov.iq](http://www.JCMC.gov.iq)

جميع الحقوق محفوظة للمركز المشترك للتنسيق والرصد JCMC.